

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza garantiza el producto por el termino de 3 meses en todas sus piezas, componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

- En caso de que su producto presente alguna falla, acuda al centro de distribución o taller de servicio o llame a nuestro centro de atención a clientes con número: 686 5570966 donde con gusto lo atenderemos y orientaremos para hacer efectiva la garantía desde su localidad o requiera saber el lugar en él que puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios
- Para hacer efectiva esta garantía, presente el producto acompañado de la presente póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.
- DUPLICACIÓN DIGITAL, S.A. DE C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso sin ningún cargo al consumidor o en su caso, el remplazo del producto por uno igual o de mejores características sin costo adicional, así como los gastos de transportación del producto serán cubiertas en el caso de no existir taller de servicio para hacer efectiva la presente en su localidad.
- La reparación no podrá exceder de 30, contados a partir de la fecha de recepción en el taller de servicio

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, siempre y cuando, el comercializador no cuente con taller de servicio.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor: _____

Domicilio: _____

Fecha de Entrega: _____

.....
Sello y Firma del Distribuidor

DATOS DEL PRODUCTO

Seleccione: ☐ Equipo Multifuncion ☐ Impresora

Marca: KONICA MINOLTA

Modelo: _____

No. de Serie: _____

DUPLICACIÓN DIGITAL, S.A. DE C.V.

 Calzada Independencia No. 2082, Fracc. Calafia INDECO
C.P. 21040, Mexicali, Baja California

 Teléfono: (686) 557-0966  <https://www.konicentro.cc/>

TALLER DE SERVICIO

 Calzada Independencia No. 2082-B, Fracc. Calafia INDECO
C.P. 21040, Mexicali, Baja California

 Teléfono: (686) 557-0966  <https://www.konicentro.cc/>